



Contrato de Prestação de Serviços

TERMOS DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS PARA PROGRAMA DE AUTOESTUDO EM PLATAFORMA ONLINE

De um lado **BERLITZ CENTRO DE IDIOMAS S.A.**, inscrito no CNPJ/MF sob número 43.343.391/0001-50, com sede e foro na cidade de São Paulo, na **Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 480 - Itaim Bibi, CEP.: 04571-000**, doravante designado simplesmente **BERLITZ**, e do outro lado, o **ALUNO**, que aderiu ao programa **CYBERTEACHERS** oferecido pelo **BERLITZ**, pelo presente instrumento ajustam o seguinte:

SERVIÇO E MODO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O objetivo do presente contrato é possibilitar o acesso à plataforma de apoio e aprimoramento dos idiomas inglês, espanhol, francês ou alemão conforme nossa grade de curso, que para o presente instrumento será tratado como programa de autoestudo.

A nossa grade do programa de autoestudo online tem 09 níveis de proficiência para o idioma inglês (até C1) e 06 para os demais idiomas disponíveis (até B1), a saber:

Principiante (A0 parte 1).Falso principiante (A0 parte 2).Elementar (A1).Pré-intermediário (A2).Intermediário 1 (B1 parte 1).Intermediário 2 (B1 parte 2).Intermediário 3 (B2).Avançado (C1).

O programa virtual de auto estudo oferece conteúdo 100% online especialmente desenvolvido para pessoas autodidatas, oferecendo acesso em qualquer dia da semana, qualquer hora do dia. O programa pode ser da modalidade Standard ou Live.

Para o programa Live as salas de conversação são disponibilizadas em diferentes horários durante o dia, com tópicos de discussão disponíveis em diferentes níveis de proficiência. O número de salas de conversação disponíveis depende do idioma escolhido.

ACESSO

O **USUÁRIO** terá direito a:

Acesso à plataforma de autoestudo online CyberTeachers por 3/6/12(três, seis ou doze) meses, dependendo do programa contratado, com início na data de envio pelo Berlitz do e-mail de boas-vindas com usuário e senha.

Acesso a todo o conteúdo disponível na plataforma de autoestudo online para o seu nível, apurado na Auditoria Linguística, durante o período de validade da sua licença.

Acesso à plataforma 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo interrupções que se façam necessárias em virtude de manutenção da plataforma ou falhas de terceiros, como fornecedoras de energia elétrica ou prestadores de serviços de telecomunicação.

UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E SUPORTE

Uma vez que sua matrícula seja processada e aceita, o **USUÁRIO** receberá um e-mail com suas credenciais para acesso à plataforma de autoestudo online.

O **USUÁRIO** é responsável por verificar se o recebimento do e-mail ocorreu no lixo eletrônico ou caixa de SPAM.

O **BERLITZ** disponibiliza suporte através do e-mail support_brazil@eberlitz.com.O **USUÁRIO** deverá informar o **BERLITZ** sobre quaisquer alterações em seus dados cadastrais.

A comunicação do **BERLITZ** com o **USUÁRIO** será feita através de correio eletrônico (e-mail).

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

O cancelamento do acesso poderá ser solicitado pelo **USUÁRIO** ao **BERLITZ** pelo e-mail berlitzonline@berlitz.com.br em até sete dias após a contratação do serviço prestado, conforme previsto em lei.

O cancelamento do curso somente será considerado válido após o recebimento do e-mail da nossa equipe eBerlitz com o assunto "RECEBIMENTO DE SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO DE ACESSO", de acordo com o prazo descrito acima.

Todos os valores passíveis de devolução deverão estar comprovadamente depositados, compensados e ou efetivamente creditados na conta bancária da Berlitz.

A data de início do acesso é definida como a data de envio ao aluno do e-mail "Seu curso Berlitz: suas informações de acesso".

DIREITOS AUTORAIS

O conteúdo da plataforma de autoestudo online está protegido por legislação de direito autoral (copyright), sendo expressamente vedada a sua utilização para outros fins que não o acompanhamento das aulas contratadas por este instrumento, bem como sua reprodução a qualquer título ou por qualquer meio.

PRIVACIDADE

O **BERLITZ** garante que os serviços a serem prestados sob o presente contrato estão em conformidade com todas as disposições da legislação e normas aplicáveis à proteção de dados, incluindo, mas não se limitando, à Regulamentação (EU) 2016/679, que dispõe sobre o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados (*General Data Protection Regulation – GDPR*).

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

É de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** assegurar-se de que os seus sistemas funcionarão corretamente com o serviço. O **BERLITZ** não dá garantias de que qualquer computador ou dispositivo portátil é compatível com plataforma.

E, por estarem justas e contratadas, as partes firmam este contrato. Uma via do presente contrato é enviada para o e-mail de cadastro do **USUÁRIO** em até dois dias úteis.